



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2018-033 MANTENIMENT LLICÈNCIES ANTIVIRUS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE RENOVACIÓ I MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS
KASPERSKY, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1ª. Motivació i Objecte del Plec.

L'objecte de la present licitació és el servei de renovació i manteniment de les LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS KASPERSKY, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del present procediment de licitació és disposar del servei de renovació i manteniment de l'antivirus Kaspersky, que actualment és el programari antivíric corporatiu al VHIR. Al llarg d'aquest plec es descriuen de manera detallada les tasques incloses, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Durada del servei.

La prestació del servei esmentat tindrà una **durada inicial de dos (2) anys**, amb possibilitat de pròrroga **d'un (1) any més amb l'opció d'un (1) altre any addicional**.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'inici de la prestació del servei començarà a partir de **l'01/01/2019**.

Clàusula 3ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El valor estimat de la present licitació és de **"TRENTA-SIS MIL EUROS" (36.000€)**, als que hem de sumar **"SET MIL CINC-CENTS SEIXANTA EUROS" (7.560€)** corresponents a l'IVA, el que fa un total de **"QUARANTA-TRES MIL CINC-CENTS SEIXANTA EUROS" (43.560€)**.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als **dos (2) anys inicials** és de **"DIVUIT MIL EUROS (18.000€)**, als quals hem de sumar **"TRES MIL SET-CENTS VUITANTA EUROS (3.780€)**, corresponents a l'IVA, el que fa un total de **"DIVUIT MIL CENT-CINQUANTA EUROS" (21.780€)**.

- Tenint en compte el paràgraf anterior, el pressupost anual màxim de la present licitació s'estableix en **"NOU MIL EUROS" (9.000€)**, als quals hem de sumar **MIL VUIT-CENTS NORANTA EUROS" (1.890€)**, corresponents a l'IVA, el que fa un total de **"DEU MIL VUIT-CENTS NORANTA EUROS" (10.890€)**.



Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

La Unitat IT de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), **precisa la contractació del servei de renovació i manteniment de la llicència d'antivirus Kaspersky amb els següents requeriments tècnics i funcionals.**

UBICACIÓ

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents espais i edificis:

- **Edifici Mediterrània:** disposa de 4.600 m2 (més de 4.000 m2 corresponen a laboratoris i 500 m2 per a direcció, administració i sales de reunions).
- **Edifici Collserola:** compte amb 2.100 m2 per laboratoris, sala de cursos i reunions. Espai exclusiu de 625m2 dedicat a la recerca clínica, situat a la planta 13 de l'Àrea Materno Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- **Mòdul VHIR:** destinat a la Bioinformàtica: 340m2
- **Altres ubicacions reduïdes:** repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Àrea Materno-Infantil, Escola d'Infermeria, Edifici de Microbiologia, Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

És possible que el nombre d'instal·lacions durant la prestació del servei pugui variar tot i que en l'actualitat no hi ha una previsió fixada. En aquest sentit, el contractista, estarà obligat a realitzar la prestació del servei detallat en les ubicacions de nova aparició (sempre que aquest increment d'espais no superi el 15% del volum actual total) sense que això suposi cap cost addicional.

El VHIR està format per uns 1.200 professionals, distribuïts entre totes les ubicacions. El volum d'equipament varia entre cada ubicació, però el més important està localitzat a l'edifici Mediterrània (aproximadament, amb el 50% del parc d'equipament informàtic de tot el VHIR). Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes.

DESCRIPCIÓ

Característiques

El VHIR disposa actualment d'una plataforma d'antivíric per a les estacions client i servidors basada amb el programari **Kaspersky**.

DETALL DEL PRODUCTE	CODI DEL PRODUCTE	QUANTITAT
Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced European Edition. 500-999 Node 1 year Governmental)	KL4867XAUFJ	500



Tasques a desenvolupar

El contractista proporcionarà al VHIR la llicència d'antivíric indicada, amb una antelació superior a 3 setmanes abans de la data de renovació anual, que serà el 01 de gener de cada any.

Així mateix, el contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes basats en la tecnologia Kaspersky Antivirus existents al VHIR.

L'empresa contractista adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per assolir els nivells correctes de prestació segons la qualificació de la prioritat de les incidències.

Tot seguit es qualifica la prioritat de les incidències:

- **Nivell 1 Crític:** Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 50% del total del parc.

Detecció o identificació d'un possible perill de seguretat.

- **Nivell 2 Urgent:** No disponibilitat de més d'un servei. Greus errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 25% del total del parc.

Problema d'alt impacte en què la producció, les operacions o el desenvolupament estigui funcionant de manera inadequada fins el punt que l'entorn de producció estigui compromès.

- **Nivell 3 Normal:** La resta d'incidències relacionades amb el servei antivíric i que no són considerades ni crítiques ni urgents.

Aquesta classificació és vàlida per a totes les incidències i peticions reportades tant pel personal del VHIR, com de l'empresa que gestiona els sistemes del VHIR. El nivell de prioritat serà assignat pel VHIR, sense perjudici que un posterior anàlisi de la incidència aconselli, amb acord per ambdues parts, canviar el nivell de prioritat.

Per cada incidència crítica i urgent, es lliurarà un informe on es descriuran les actuacions cronològicament, l'anàlisi de les causes i la solució aplicada. Es lliurarà en un termini màxim d'1 dies des de la resolució de la incidència.



Clàusula 5ª. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 30 PUNTS

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Característiques qualitatives i tècniques del servei :

- **Plantejament del servei (màxim 20 punts)**
 - Llicència Kaspersky antivirus.
 - Suport tècnic per a la resolució d'incidències i consultes relacionades amb el programari antivíric.
 - Definició de circuits
 - Temps de resposta i resolució de les incidències segons prioritat

- **Millores addicionals (màxim 10 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

 - Bossa d'hores per a la gestió d'incidències de seguretat

Barcelona, 29 d'octubre de 2018.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).